



## Radiologové vyšetřují s novým přístrojem

Vyšší kvalitu vyšetření a pohodlí pro pacienty zajišťuje Nemocnice s poliklinikou v České Lípě na svém radiodiagnostickém oddělení. Do provozu zde uvedla nový přístroj – skiaskopicko skiagrafický vyšetřovací komplet, na kterém lékaři vyšetřují zažívací trakt.

Také se zde, ve spolupráci s gastroenterology, provádějí i náročná vyšetření a ošetření žlučových cest, která jsou často nezbytná při onemocněních slinivky břišní i při dalších onemocněních žlučových cest.

V důsledku kvalitnějšího zobrazení se snížila dávka záření i opakovaná vyšetření. Vzhledem k možnostem polohování přístroje je vyšetření pro pacienty pohodlnější.

**pokračování na str. 2**

## Z OBSAHU ČÍSLA

- **Nový vyšetřovací komplet Toshiba**
- **NsP vyhledávaným zaměstnavatelem**
- **Penzijní připojištění pro zaměstnance**
- **Kdo je kdo**
- **Z dotazů, poděkování**
- **TIPY**
- **Fotoreportáž z plesu NsP**

## Radiologové vyšetřují s novým přístrojem

(dokončení ze str. 1)

„Na novém přístroji se provádějí i základní vyšetření cév dolních končetin a tak prodlužujeme životnost stávajícímu speciálnímu přístroji z roku 1996,“ uvedla primářka MUDr. Hana Čerbáková. Jak doplnila, moderní přístroj nese označení ULTIMAX a je od firmy Toshiba: „Výrazně zkvalitnil naší práci, zejména při porovnání s předchozím přístrojem Euraskop SWISSRAY, který byl v posledních letech mimořádně poruchový tak, že došlo k nucenému úplnému odstavení přístroje z provozu.“

Na nákup zařízení přispěl Krajský úřad Libereckého kraje významnou částkou 6 mil. Kč. Celková cena byla více než 9 milionů korun. Rozdíl bude nemocnice hradit formou splátek z vlastních zdrojů. S instalací přístroje byly spojeny i drobné technické a stavební úpravy pracoviště. Veřejná zakázka proběhla dle zákona č. 137/2006 Sb.

„Po krátkém týdenním zaškolení pracujeme v celém rozsahu možných metod a přístroj je k vyšetřování dostupný čtyřicet hodin denně,“ dodala primářka Čerbáková.



Předvedení nového vyšetřovacího kompletu se v NsP Česká Lípa uskutečnilo v úterý 29. ledna 2008 od 9,00 hodin, mj. za přítomnosti hejtmana Libereckého kraje pana Petra Skokana, radního pro zdravotnictví MUDr. Jaroslava Krutského, Hany Moudré, starostky města Česká Lípa, vedení nemocnice a dalších hostů. Přítomni byli také představitelé firmy AUDIOSCAN, která modernizaci realizovala.



### ECHO

III. ročník

Vydává Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a. s.

Purkyňova 1849, 470 77 Česká Lípa

Redakční rada: MUDr. Petra Dvořáková,

Prim. MUDr. Josef Gut, MUDr. Jiří Čech, Irena Patková,

Mgr. Petr Pokorný, Ing. Václav Tláškal.

**Výkonný redaktor: Mgr. Petr Pokorný, tel. 487 954 294,**

**e-mail: petr.pokorny@nemcl.cz**

Sazba a tisk: Tiskárna Ralsko, s. r. o., Mimoň,

e-mail: tiskarna.ralsko@seznam.cz, tel. 487 862 704

Registrační číslo MK ČR E 15909

Vaše příspěvky do příštího čísla časopisu můžete zaslat písemně poštou nebo e-mailem do 30. 4. 2008. **Zdarma**

#### **Kontaktní údaje pro akciovou společnost:**

Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a. s.

**IČ 27283518 • DIČ CZ27283518**

**sídlo:** Purkyňova 1849, 470 77 Česká Lípa  
zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem,  
oddíl B, vložka 1648

#### **statutární zástupce:**

Ing. Marcel Zhorný,

*předseda představenstva*

JUDr. Stanislav Cenek,

*místopředseda představenstva*

#### **bankovní spojení:**

GE Money Bank, a. s., pobočka Česká Lípa  
číslo účtu: 183452738/0600

# Českolipská nemocnice je vyhledávaným zaměstnavatelem

**Zájem zdravotníků o zaměstnání v českolipské nemocnici roste. Potvrzují to fakta, která má k dispozici personální odbor NsP.**

Jak uvedla jeho šéfka Ludmila Antošová, od počátku letošního roku nastoupilo na oddělení nemocnice sedm nových lékařů. „Dalších osm lékařů s námi jednalo a navštívilo nás. S dvanácti jinými jednání o uzavření pracovního poměru začala a v nejbližší době se s nimi sejdeme v nemocnici,“ informovala Antošová.

Také z řad zdravotních sester je poptávka po uplatnění v NsP Česká Lípa, dokládá to i fakt, že si jich celkem 17 v uplynulém čtvrtletí našlo v nemocnici práci. Šest zdravotních sester se k podpisu smlouvy chystá. Podle Ludmily Antošové přijala nemocnice také 18 pracovníků pro pomocné zdravotnické práce.

Se zájmem lidí pracovat v českolipské nemocnici patrně souvisí i sociální stabilita. I zřetelné jistoty, což dokládá i nedávné uzavření kolektivní smlouvy na dobu neurčitou. Nová kolektivní smlouva se od těch minulých liší především výhodným stabilizačním prvkem – příspěvkem k penzijnímu připojištění ve výši 400 korun měsíčně pro každého zaměstnance, který o něj projeví zájem. Ten projevilo více než 500 zaměstnanců.



I přes dlouhodobý nábor a skutečnost, že zájem o uplatnění v NsP během posledních tří měsíců stoupl, se v nemocnici uplatní i další lékaři a kvalifikované zdravotní sestry. Jednotlivé lékaře-specialisty plánuje NsP Česká Lípa doplnit na oddělení ARO, gynekologie, neurologie, interna či hematologie. Fungování a poskytování širokého spektra zdravotnických služeb v českolipské nemocnici ovšem není kvůli „nedostatkovému“ či chybějícímu personálu ohroženo. V naprosté většině tuzemských nemocnic je totiž situace v pohybu a absenci určitých zdravotnických odborníků obdobná. Mnohde naopak zcela horší. Nemocnice v České Lípě je pro zájemce příležitostí k profesnímu růstu, získávání a uplatnění dovedností. Navíc má NsP Česká Lípa jasnou perspektivu, neohrožuje ji omezování péče či dokonce rušení. To je důležitý aspekt pro ty lékaře a sestry, jež se programově nechystají odejít pracovat do zahraničí.

V současnosti zaměstnává Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a. s., celkem 906 pracovníků z toho je 90 lékařů, osm farmaceutů a 366 zdravotních sester, 20 fyzioterapeutů, 58 laborantů. Dále například v kategorii pomocného zdravotního personálu dává NsP obživu 120 lidem. Českolipská nemocnice tak kromě svého základního poslání plní i roli jednoho z nejvýznamnějších zaměstnavatelů v regionu.

# Penzijní připojištění pro zaměstnance

ING – partner Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa v poskytování penzijního připojištění



Víte, že máte zajímavou možnost získat další finanční prostředky od vašeho zaměstnavatele? Vedení Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a. s. si cení vaší práce, a proto vám poskytuje 400 Kč navíc každý měsíc formou příspěvku na penzijní připojištění. Pokud stále ještě váháte, dovolte, abychom přehledně zrekapitulovali výhody tohoto produktu.

- **Zajímavý produkt pro všechny věkové kategorie**

Penzijní připojištění vám napomůže uchovat si solidní životní úroveň, na kterou jste byli zvyklí před odchodem do důchodu. Tento finanční produkt není určen pouze těm, kdo již přemýšlejí o důchodu, ale je vhodný i pro mladé lidi, kteří chtějí efektivně ukládat své peníze. Ti si mohou po 15 letech vybrat polovinu naspořené částky jednorázově nebo formou tzv. výsluhové penze.

- **Penzijní připojištění podporuje stát**

**Stát podporuje vlastní příspěvky zaměstnanců (tzv. účastníků) formou státního příspěvku ve výši až 150 Kč měsíčně. Pokud si sami přispíváte 500 až 1 500 Kč měsíčně, můžete na daních uspořit až 1 800 Kč ročně.**

- **Vaše prostředky dále zhodnotíme**

Všechny příspěvky jsou také zhodnoceny o každoročně připisované podíly na zisku fondu. Příspěvky fond investuje, využívá k tomu nástroje s minimálním rizikem a stabilními výnosy. Pravidla investování navíc podléhají přísnému dozoru České národní banky. Penzijní fond **ING** dosahuje dlouhodobě jednoho z nejlepších zhodnocení, za rok 2006 to bylo 3,6 %.

- **Penzijní připojištění se přizpůsobí každé situaci**

Jestliže by zaměstnanec odešel od společnosti, může v platbě příspěvků sám pokračovat, minimální příspěvek činí 100 Kč měsíčně. Během doby trvání penzijního připojištění máte možnost bezplatně provádět jakékoliv změny ve smlouvě (včetně změny výše měsíčního příspěvku). Placení příspěvků můžete odložit nebo přerušit. V případě zrušení smlouvy před vznikem nároku na penzi vám budou vložené prostředky vráceny formou odybného. V tomto případě ovšem nedostanete žádné státní příspěvky a je vám stržena daň z připsaných výnosů a z příspěvků zaměstnavatele ve výši 15 %. I přesto zůstává penzijní připojištění finančním produktem, který nekrátí vámi naspořené prostředky. V případě úmrtí před zahájením výplaty penze mají nárok na naspořené prostředky oprávněné osoby předem určené ve smlouvě. Prostředky jsou oprávněným osobám vyplaceny bez dědického řízení. To vše jsou jisté důvody, proč se nad uzavřením smlouvy minimálně zamyslet.

- **Přidejte se k více než 500 vašich kolegů**

Penzijní fond **ING** se stal novým exkluzivním poskytovatelem penzijního připojištění pro Vaši společnost. Pokud sečteme již stávající smlouvy u **ING**, převedené a nově uzavřené, využívá výhod příspěvku zaměstnavatele již přes 500 zaměstnanců. Ti si sami v průměru přispívají 450–500 Kč měsíčně. **ING** zajistilo i zaplatilo převedení stávajících smluv. Sepisování smluv penzijního připojištění stále pokračuje, konkrétní termíny budou upřesněny.

**ING** je globální finanční instituce holandského původu, která nabízí služby v oblasti bankovníctví, pojišťovnictví a správy aktiv ve více než 50 zemích světa. Podle tržní hodnoty je finanční skupina **ING** největší finanční institucí na světě (Fortune Global). Společnost **ING** vám nabízí zázemí spolehlivé a silné finanční instituce, naši poradci osobní a profesionální přístup. Pokud se rozhodnete naší nabídky využít, uděláme maximum pro Vaši spokojenost.

Petra Pavlíková

## Z vašich dotazů

**Dočetla jsem se, že ve vaší nemocnici funguje banka mateřského mléka. Jsem nedlouho po porodu a mám nadbytek mléka. Zajímalo by mne, zda je možnost dodávat ho k vám do banky, aby někomu pomohlo.**

Ano v NsP tato banka funguje. Obratě se na novorozenecké oddělení (tel. 487 954 840) na staniční sestru paní Moniku Svobodovou nebo na MUDr. Doležalovou. Tyto odbornice s Vámi záležitost projednají, vysvětlí, poradí...

**Dobrý den, platí se od 1. 1. 2008 za prohlídky v těhotenství?**

Prohlídky těhotných jsou zdarma.

**Mám desetiletou dcerku. Chtěla bych se zeptat, jak by to bylo, kdyby musela být hospitalizovaná a já – matka bych tam chtěla být s ní po celou dobu pobytu?**

Přítomnost matky (nebo otce) považujeme prakticky za samozřejmost. S dítětem můžete být přítomna po celou dobu hospitalizace. Pouze v případech velkého množství dětských pacientů musí rodič odejít přespat domů, ale vždy záleží na konkrétní každodenní situaci na oddělení! Poplatek za nocleh dospělého je 150 Kč za noc.

**Čekám miminko, termín porodu mám koncem května 2008 a chtěla jsem se proto zeptat, kdy se bude malovat porodnice? Chtěla bych родit v České Lípě. Bude porodnice v době malování zavřena?**

Uzavření porodnice během malování neplánujeme. Gynekologicko porodnické oddělení se bude malovat v období 26. 5.–13. 6. 2008.

**Jsem dárce krve a měla jsem operaci s narkózou. Po jaké době mohu znovu darovat krev?**

Darovat krev můžete znovu za 6 měsíců od narkózy.

**Chtěla bych se zeptat, jestli je v České Lípě organizováno pravidelné cvičení zaměřené na dětskou skoliozu?**

Toto cvičení organizuje naše rehabilitační oddělení. Je k němu potřeba doporučení od lékaře. Probíhá v pondělí, úterý, středu odpoledne (dle věku dítěte) a na konkrétním termínu se domluvíte osobně nebo telefonicky na rehabilitaci NsP (suterén budovy B – polikliniky). Tel.: 487 954 650.

### Projekt vzdělávání zaměstnanců českolipské nemocnice

pomáhá zlepšení komunikace mezi zdravotníky navzájem, zvýšení profesionálního jednání s pacientem a s jeho rodinnými příslušníky, či zlepšení manažerských dovedností zaměstnanců NsP.

**Název projektu:** Vzděláváním k růstu kvality poskytovaných služeb v Nemocnici s poliklinikou Česká Lípa



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN  
EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM  
A STÁTNÍM ROZPOČTEM



## O moderní terapii byl mimořádný zájem

Zájem, který předčil očekávání zaznamenal tým našeho oddělení rehabilitace během zápůjčky tzv. rázové vlny. „Přístroj byl využit na sto procent,“ chválila Dana Šperlíková, vrchní fyzioterapeutka. Přestože tento výkon nehradí pojišťovny a jedna aplikace stojí 400 Kč, přišli hlavně lidé, které trápí bolest v oblasti ramenního kloubu, bolest při nadměrné zátěži kolena, bolest a tlak na holenní kosti, nebo mají zánět achillovy šlachy či se snaží o léčbu tenisového lokte a jiných bolestí. Počet aplikací byl zpravidla od tří do šesti.

„Dva měsíce po léčbě získáme výsledky, na klienty máme kontakty a za dva měsíce je oslovíme. Chceme si ověřit úspěšnost léčby a zároveň získat argumenty pro ekonomickou návratnost v případě že bychom přístroj do NsP zakoupili,“ sdělila Šperlíková.

NsP Česká Lípa dostala možnost vyzkoušet první vysokofrekvenční systém pro terapii radiální rázovou vlnou „MASTERPLUS MP 200“ v době od 18. 3. do 11. 4. 2008. Přístroj mění vzduchovou vlnu, která je do něj vháněna pod tlakem 5–6 barů, v akustickou radiální vlnu. Vlna je hlavicí aplikátoru přenášena do tkáně, kde působí až do hloubky čtyř centimetrů. Účinnost je podle zkušeností a studií, které proběhly v Německu a Švýcarsku kolem 95%.

## KRÁTCE

- NsP Česká Lípa pořádá celostátní seminář o krizové medicíně. VIII. seminář pracovníků krizové připravenosti ve zdravotnictví se koná od 14. 4.–18. 4. 2008 ve Sloupu v Čechách. Program je plný zajímavých přednášek a diskuzí o krizových situacích, medicíně katastrof a na další podobná témata, která nabývají stále většího významu.
- Nový organizační řád schválilo představenstvo akciové společnosti a platí od 1. 4. 2008. Určuje organizační strukturu, řízení, vnitřní chod, dělbu práce, pravomoci a odpovědnosti, nadřízenost a podřízenost zaměstnanců na všech úrovních organizačního členění. Určuje dále vzájemné vztahy a vazby na jednotlivých stupních řízení.
- Funkce náměstka pro ošetrovatelskou péči byla zrušena a nahrazena funkcí hlavní sestry nemocnice, do které byla od 1. dubna 2008 jmenována Lenka Caklová.
- Během minulého roku bylo na gynekologicko-porodnickém oddělení NsP provedeno: 180 abdominálních a vaginálních operací, 262 laparoskopických operací, 137 hysteroskopických operací, 1379 malých výkonů. Dále bylo: 1118 porodů z toho 175 sekci t.j. 15,65% a 10 porodů kleštěmi (forcepsem) t.j. 0,89% . Počet výlučně kojených dětí byl opět – jako už tradičně – přes 97%.
- NsP Česká Lípa vybrala od 1. ledna do 20. března 2008 na tzv. regulačních poplatcích cca 1,9 mil. Kč. Peníze budou využity na zlepšení vybavení nemocnice a tím i ve prospěch klientů.
- Ambulance ORL – ušní, nosní, krční oddělení NsP Česká Lípa (5. patro budovy nemocnice) – nově nabízí pomoc během víkendů, vždy od 9:00 do 12:00 hod. V pracovní dny (po–pá) ambulance ORL funguje od 13,30 do 15,30 hod. Tel.: 487 954 526
- NsP usiluje o neustálé zvyšování kvality poskytované péče, proto přijala účast v projektu hodnocení zdravotní péče Kvalita Očima Pacientů a pacienti prosí o vyplnění nového dotazníku. Projekt podporuje Liberecký kraj a VZP. (Více na str. 12)



**NsP Česká Lípa vybavila porodnici novým pohodlím křeslem RADIUS-FAMILY. Křeslo je polohovací, má tři elektrické lineární pohony a díky ergonomickému řešení je pro rodičky velmi pohodlné. Pro personál vítanou obměnou zastaralého inventáře. Stejně variabilní porodní lůžko, zakoupené z daru města České Lípy, již NsP užívá rok.**

## Nový člen dozorčí rady NsP



### **Mgr. Jaromír Dvořák**

V závěru loňského roku se novým členem dozorčí rady českolipské nemocnice stal sedmačtyřicetiletý Mgr. Jaromír Dvořák z Nového Boru. Studoval na UJEP v Ústí nad Labem a na Filozofické fakultě UK Praha. Učí na Obchodní akademii v České Lípě.

Od roku 2004 je krajským zastupitelem a druhým rokem členem novoborského zastupitelstva za Stranu pro otevřenou společnost. Nikdy nebyl členem jiné politické strany. Je ženatý a má dvě děti.

Po uvedení do funkce v dozorčí radě NsP sdělil své představy a cíle: „Chci, aby Liberecký kraj spravoval toto zařízení zodpovědně a průhledně, přispíval na obnovu zastaralého zařízení. Určitě podporuji znovuotevření ORL oddělení. Nemělo by dojít se změnou právní formy společnosti k poklesu finančního ocenění zdravotníků.“

*Pokud se týká většího propojování s libereckou nemocnicí, tak bych byl v tomto ohledu velmi zdrženlivý. Jak ukazují zkušenosti z Karlových Varů,*

*není to zřejmě nejlepší směr vývoje. Něco jiného je samozřejmě prohubování spolupráce a to nejen s libereckou nemocnicí, ku prospěchu pacientů tohoto zařízení.“*

## Kdo je kdo



### **JUDr. Stanislav Cenek, místopředseda představenstva, technický a provozní ředitel**

Narodil se v roce 1962 ve Vyškově. Po absolvování Právnické fakulty UJEP v Brně získal doktorát z mezinárodního práva. Od r. 1986 justiční praxe jako koncipient později jako prokurátor Okresní prokuratury v České Lípě. Po odchodu z prokuratury do r. 1993 pracoval ve státní správě. Od roku 1993 praxe v soukromých firmách jako společník a manager v oblasti reklamy a marketingu (Studio Rema 93 s.r.o.) a výroby pro automobilový průmysl (VEST-IZOL a.s.). Od roku 1996 do roku 2002 manager v oblasti řízení investic do realitních a developerských projektů v oblasti logistiky (realizované projekty ARS Attmann Praha s.r.o., GEWERBEINVESTA a.s., AVEX LOGISTIC a.s.). Od roku 2002 do roku 2007 působil jako firemní

poradce pro oblast stavebních investic, podnikového řízení a akvizic. Rozvedený, jedno dítě. Záliby: motocykly, myslivost.



### **MUDr. Jiří Čech, člen představenstva, ředitel pro zdravotní obory**

Narozen v roce 1966 v Kolíně. Po studiu na kolínském gymnáziu (1980–1984) absolvoval Lékařskou fakultu UK v Hradci Králové. Od promoci v roce 1990 pracoval do 1995 na ortopedickém oddělení NsP Česká Lípa. Atestaci I. stupně z ortopedie získal v roce 1994. Od roku 1995 působí na chirurgickém oddělení českolipské nemocnice (atestace I. stupně z chirurgie v roce 2004, specializovaná způsobilost z chirurgie v r. 2006). Od r. 2003 do 2005 byl vedoucím lékařem centrálního příjmu nemocnice. Licence v oboru chirurgie a urgentní medicína získal v r. 2004. Od r. 2001 do 2008 pracoval jako externí lékař RLP na ZZS Česká Lípa. Od 1. 1. 2008 náměstek pro léčebně preventivní péči v nemocnici od 1. 4. 2008 jmenován ředitelem pro zdravotní obory NsP Česká Lípa, a. s.

Ženatý, dvě děti. Zájmy: rodina, zahrada, sport – kolo, volejbal, hokej, squash, lyže.



novorozenec,  
syn vpravo uvedené P. Ch.

## Poděkování za péči

Děkuji za péči, která byla poskytnuta mé dceři Petře Chňapkové na gynekologicko-porodnickém oddělení Nemocnice s poliklinikou v České Lípě. Poděkování patří především paní doktorce Petře Branžovské a doktorce Markétě Jakoubkové, ale i ostatnímu personálu na tomto oddělení. Jsem velmi ráda, že nemocnice v místě, kde žiji patří k zdravotnickým zařízením, kde je pacientům poskytována péče skutečně „na úrovni“.

Jarmila Švehlová, Česká Lípa

## Dík za profesionální a lidský přístup

Chtěla bych vyslovit pochvalu a velké poděkování za záchranu života mého manžela, nevím jak to vyjádřit slovy, mám to v srdci a nevím jak to říci a tak alespoň píši slova uznání do časopisu ECHO: Jsem ráda, že mohu touto cestou poděkovat lékařům a sestřám z od-

dělení ARO pod vedením primáře MUDr. Brázdy, za příkladnou a obětavou péči o mého manžela Václava Váchu, který byl na tomto oddělení hospitalizován od 17. 11. 2007 do 24. 1. 2008. Především velké uznání patří MUDr. Hruškoví za profesionální a lidský přístup, dále MUDr. Dvořákové a MUDr. Popelkové. Ještě jednou velké díky.

Helena Váchová, Velká Bukovina

**Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a. s.,  
děkuje akciové společnosti Sauer Žandov  
za významný sponzorský dar**

## Básnička jako poděkování

přišla personálu lůžek následné péče  
od pacientky Hany Březinové:

*Nemocnice na kopečku stojí,  
nemocní se do ní vstoupit bojí.  
Lékaři se domlouvají  
jakou léčbu zvolit mají  
kde to nejvíce bolí.  
Sestřičky kolem lůžek pobíhají  
soutit s pacienty mají  
a na čistotu dbají.  
Nemocní třeplivě leží  
že se uzdraví věří.*

## Životní jubilea oslavili:

Dicková Hana, centrální příjem  
Drábová Dana, telef. ústředna  
Hortová Eva, gyn.-porodnické odd.  
Bukač Miroslav, údržba  
Srbová Jitka, interna  
Irová Zdeňka, funkční diagnostika  
Jonátová Miloslava, Delta  
Ondračková Michaela, ARO  
Krútová Helena, ekonomický odbor  
Šponiarová Zuzana, následná péče  
Nehasilová Jaroslava, gyn.-porodnické odd.  
Prokšíková Stanislava, funkční diagnostika  
Rejhová Kristina, centrální sterilizace

**Blahopřejeme!**

## NAPSALI O NÁS...

### Ples v opeře pomůže českolipské nemocnici

č. 5., březen 2008 *Městské noviny, Česká Lípa*

Jubilejní 10. ročník Reprezentačního plesu města Česká Lípa zahájila v pátek 29. února v Kulturním domě Crystal starostka Hana Moudrá a připomněla, že městský ples má také charitativní rozměr. „Již v minulých letech jsme výtěžek z prodeje vstupenek na českolipský městský ples věnovali na dobročinné účely. Ani desátý ročník nebude výjimkou. Děkuji proto vám všem, že jste si zakoupili vstupenku, neboť jste tak zároveň pomohli dětskému oddělení v naší nemocnici s poliklinikou, které si z výtěžku ze vstupného hodlá zakoupit přístroj nazývaný jícnová pH-metrie. Nový přístroj by měl malým pacientům ušetřit cestu za vyšetřením do jiných zdravotnických zařízení.“ Výtěžek ze vstupného představovaný symbolickým šekem v hodnotě 98 400 Kč převzal během večera z rukou starostky MUDr. Jiří Čech, lékařský ředitel NsP.



FOTO: Městské noviny

### Velikonoční oslava...

dorazila i na dětské oddělení českolipské nemocnice. O veselé uvítání jara se postaraly učitelky MŠ při NsP Česká Lípa. Perníková vajíčka rozdávali dětem slepička se zajíčkem.

**R. Jiříková**



### Nemocniční lékárna je tu pro vás!

#### Otevírací doba:

pondělí–pátek: 7,30–17,30 hodin  
sobota: 9,00–12,00 hodin

Pohotovostní výdej léků je v sobotu od 12,00 do 17,00 hodin, v neděli či ve dnech státních svátků od 9,00 do 17,00 hodin.

**Nabízíme kompletní řadu  
kosmetických přípravků firmy VICHY**

Telefon:

**487 954 298**

487 954 299, 487 954 290

# TIPY PRO VÁS

**Celouštavní semináře sester v prvním pololetí roku 2008 začínají vždy od 15,30 hodin v 6. patře polikliniky NsP Česká Lípa**

## 23. 4. 2008 Ortopedie

**Achillova šlacha – onemocnění, léčba**

Přednášející: Hana Poskočilová

**Deformace kloubu palce dolní končetiny**

Přednášející: Martina Šotolová

**Náhrada kolenního kloubu**

Přednášející: Renata Urbanová

## 7. 5. 2008 Sterilizace + urologie + neurologie

**Kontejnerový systém**

Přednášející: Lenka Kolářová, Kamila Matoušková, Miloslava Řehořková, Ivana Fárková

**Sexuální dysfunkce**

Přednášející: Štěpánka Kopřivová

**CMP – charakteristika onemocnění a péče o pacienta s CMP**

Přednášející: Kateřina Šlemrová, Bc. Michaela Prokopová

## 21. 5. 2008 Gynekologie

**Mimoděložní těhotenství + kazuistika**

Přednášející: Markéta Reichlová

**Močová inkontinence u žen**

Přednášející: Hana Kandlerová, Blanka Filingrová

**Ileus v těhotenství**

Přednášející: Jitka Kebzová

## 4. 6. 2008 ARO

**Doporučené postupy pro resuscitaci**

Přednášející: Hana Matúzová

**Porodní analgézie**

Přednášející: Alena Kalinová

**Jednorázové rouškování**

Přednášející: Hana Procházková, Drahomíra Hubáčková

## 11. 6. 2008 Chirurgie

**Onemocnění tlustého střeva**

Přednášející: Jana Bačkovská, Helena Křížová

**Proctologická poradna**

Přednášející: Hana Štorková, Ivana Vošická

**Vyšetřovací metody**

Přednášející: Věra Mášová, Hana Šlechtová

**Předoperační a pooperační péče, kazuistika**

Přednášející: Renata Korňutová, Monika Eichlerová

**Péče o pacienty po operacích střev na oddělení JIP**

Přednášející: Jana Bačkovská, Helena Křížová

**Statistika**

Přednášející: Jana Bačkovská, Klára Filková

**Plán seminářů na rok 2008**

## REHABILITAČNÍ SEMINÁŘE PRO FYZIOTERAPEUTY

Vždy od 14,00 hodin v NsP Česká Lípa  
(suterén – prostory oddělení rehabilitace)

### 17. 4. Parézaplexus brachialis v rehabilitační praxi

Přednášející: Iveta Janoušková, Andrea Jungerová

### 18. 6. Poranění měkkého kolena

Přednášející: Denisa Gajdošová, Monika Simonová

### 18. 9. Syndrom karpálního tunelu

Přednášející: Denisa Tesařová, Kateřina Váchová

### 20. 11. Nejčastější traumata v geriatrii

Přednášející: Marie Nováková, Gabriela Průšková

U všech seminářů je požádáno o přidělení kreditních bodů u UNIFY. Všichni fyzioterapeuti jsou srdečně zváni!

Radiodiagnostické oddělení

NsP Česká Lípa, a. s.,

ve spolupráci s OS ČLK Česká Lípa

**pořádá 10. 6. 2008 přednáškový den:**

II. Konference radiologických asistentů,  
zdravotních sester a lékařů.

Zahájení v zasedacím sále (6. patro polikliniky)  
od 9,00 hodin.

## LÉKAŘSKÁ KNIHOVNA NEMOCNICE S POLIKLINIKOU

PURKYŇOVA 1849, 470 77 ČESKÁ LÍPA

TEL.: 487 954 132

E-MAIL: Lenka.Zajcova@nemcl.cz

PONDĚLÍ: 8–12 12,30–15

ÚTERÝ: 8–12 12,30–15

STŘEDA: 8–12 12,30–14

ČTVRTEK: 8–12 12,30–15

PÁTEK: 8–12 12,30–15

V nabídce cca 7500 svazků knih  
(po revizi a odpisu zastaralých knih),  
sedm desítek titulů českých a slovenských  
periodik a sedm titulů zahraničních časopisů.

## AMBULANCE LÉČBY ZÁVISLOSTI NA TABÁKU

najdete na plicním oddělení (TRN),

II. patro polikliniky

**ordinační hodiny:** úterý 13.00–15.00 hod.

po telefonickém objednání

**INFO: tel. 487 954 392**

## Fotoreportáž z plesu nemocnice

**Foto Václav a Michal Bartůněk, Petr Jeník**

VI. reprezentační ples Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa se konal v sobotu 16. února 2008 v prostorách KD Crystal v České Lípě. Pro téměř zcela plný sál obstarala výbornou hudbu k tanci oblíbená litoměřická kapela O. H. Tony Black band a Elvis Presley Revival. Litoměřické muzikanty jsme si již domluvili i na ples v příštím roce. Plánujeme ho uskutečnit 28. února 2009. Předtančení na špičkové úrovni předvedl pár Tereza Buřková (znáta



z TV – STAR DANCE I) a Michal Necpal. Samozřejmostí byla tombola, která zahrnovala řadu hodnotných cen. Potěšili jsme i losováním několika hlavních cen.



### VI. Reprezentační ples Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa podpořili sponzoři:

AGFA Healthcare, Praha  
 Macrotel, Česká Lípa  
 Fresenius Medical Care ČR, Praha  
 CL-EVANS, Česká Lípa  
 Pojišťovací makléřství RENOMIA  
 NAREX, Česká Lípa  
 CK PLUS TOUR, Nový Bor  
 AJETO Czech Glass Craft, Lindava  
 CRYSTALEX, Nový Bor  
 PURO-KLIMA, Praha  
 SaM, Česká Lípa  
 Obchodní dům ANDY, Česká Lípa  
 Jizerské pekárny, Pekárna Lípa  
 Město Česká Lípa  
 Lohmann + Rauscher, Slavkov u Brna  
 AUDIOSCAN, Praha  
 Sport Bohemia, Praha  
 Bezpečnostní služba FALCO, Česká Lípa  
 Provodínské písky, Provodín  
 JAKUB, Nový Bor  
 CITUS, Litoměřice  
 ZENTIVA, Praha  
 Tisk Řehák, Česká Lípa  
 Masný průmysl, Česká Lípa  
 Studio Solárium, Česká Lípa  
 Velkoobchod U Lenky, Nový Bor  
 Rudolf Pokorný, Česká Lípa  
 FOMEI, Hradec Králové  
 AV UNIVERSAL, Česká Lípa  
 ČLT, Česká Lípa  
 Zelenina Čižinský, Česká Lípa

**Děkujeme!**

# Projekt Kvalita Očima Pacientů

**Pacienti pomáhají zlepšovat kvalitu zdravotní péče v nemocnici.**

Řeknete si, „co je to za nesmysl?“. Jak mohou pacienti pomáhat zlepšovat kvalitu péče v nemocnici? Od toho jsou tu přece lékaři, sestry, vedení nemocnice. Ale je to skutečně tak! Pacienti drží ve svých rukách klíč ke zvyšování kvality v našem zdravotnictví.

Kvalita ve zdravotnictví může mít různé podoby a různě ji také můžeme měřit. Ty základní podoby kvality jsou ale pouze dvě. Jedna souvisí s profesionální kompetencí, technickou kvalitou diagnostických a terapeutických procesů, s vhodností a účinností léčby a celkovou efektivitou poskytování zdravotní péče. Kvalita v tomto smyslu se měří a porovnává v různých nemocnicích poměrně obtížně a ve výsledcích takových srovnání mají často problém se vyznat i samotní odborníci. Měření pomocí tzv. „tvrdých dat“ se totiž může v nemocnicích různé velikosti a různého zaměření značně lišit a je třeba výsledky upravovat řadou obtížně srozumitelných koeficientů.

Druhá rovina kvality je založena na tzv. „měkkých datech“ a týká se osobní zkušenosti pacienta. Zdravotnictví je služba a takřka ve všech oborech lidské činnosti se kvalita služby měří tak, že se ptáme reprezentativního množství uživatelů dané služby, jak jsou s ní spokojeni. Proto i kvalita zdravotní péče se měří nejnázne prostřednictvím spokojenosti pacientů. Metoda, která vznikla v polovině 80. let v Bostonu, má výhodu v tom, že umožňuje poměrně snadné a korektní srovnání i naprosto odlišných nemocnic a je založena na spokojenosti pacientů v osmi různých dimenzích kvality zdravotní péče (tzv. *pickerovy dimenze kvality*). Metoda se používá ve všech vyspělých zemích a nezaměňujte ji, prosím, s patientskými anketami, které dnes nabízejí svým pacientům v řadě nemocnic. Mají sice některé společné prvky, ale když dva dělají totéž, není to vždy totéž.

Vývoji a aplikaci této metody v českém zdravotnictví se věnuje autor článku ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví ČR a výzkumnou společností STEM/MARK již od roku 2002. Projekt má název **Kvalita Očima Pacientů** a od loňského roku se používá takřka ve všech fakultních a akreditovaných nemocnicích. Postupně se k projektu připojují i jednotlivé kraje. Na konci roku 2006 to byl jako první Středočeský kraj a po dobrých zkušenostech se v letošním roce projekt rozběhl také v Libereckém kraji a tedy i v českolipské nemocnici.

Předpokladem pro vznik a pozdější rozšíření metody bylo ověření banálního zjištění, že spokojený pacient se léčí rychleji a jeho léčba je pro stát efektivnější. Spokojenost pacientů má význam i pro samotnou nemocnici. Pacient se v případě potřeby do zařízení, kde byl spokojen, spíše vrátí. Pokud se takové měření podle stejných pravidel provádí plošně ve všech nemocnicích a data lze porovnat, poskytují výsledky jak pacientům tak i nemocnicím samotným nenahraditelnou službu. Právě široká použitelnost výsledků vedla k rychlému rozšíření metody prakticky do celého světa.

Kdo všechno může profitovat z výsledků měření? V první řadě samozřejmě pacienti, protože uplatňování metody vede poměrně rychle k růstu kvality péče. Zároveň pacientům poskytuje potřebné informace pro naplnění svého práva na svobodnou volbu lékaře a zdravotního zařízení. Tady platí jednoduché pravidlo: *Má-li zdravotnictví dobře fungovat, musí být pacient klientem. Má-li být klientem, musí mít právo volby lékaře. Má-li uplatnit právo volby, musí mít informace, na základě kterých se rozhoduje.* Ty mu zajišťují zveřejněné informace o kvalitě jednotlivých nemocnic, klinik, oddělení.

Ale výsledky měření kvality pomocí osmi pickerových dimenzí kvality neslouží pouze pacientům. Je to cenný a snadno uchopitelný nástroj pro řízení kvality. Tím, že vedení dostane o každé stanici své nemocnice více než 50 konkrétních ukazatelů kvality, může velmi přesně cílit opatření směřující k lepší péči a vyšší spokojenosti pacientů. Zpětná vazba od pacientů je proto také obvyklou podmínkou mezinárodní akreditace nemocnice.

Na závěr se tedy můžeme vrátit s lepším porozuměním k tvrzení, že pacienti drží ve svých rukách klíč ke zvyšování kvality zdravotní péče. Jenom tehdy, pokud pacienti dokážou být partnery zdravotních profesionálů a dokážou jim sdělit, s čím byli při pobytu v nemocnici spokojeni a s čím nikoli, můžeme společně posunout laťku kvality našeho zdravotnictví o kousek výš. V tom by jim měl pomáhat projekt **Kvalita Očima Pacientů**.

**RNDr. Tomáš Raiter**, autor je řešitelem projektu *Kvalita Očima Pacientů*, spoluautorem knihy *Strategický marketing zdravotnických zařízení a zakladatelem výzkumné společnosti STEM/MARK, a.s.*