NsP info

INTERNÍ ZPRAVODAJ

Česká Lípa NEMOCNICE
S citem a rozumem

NsP Česká Lípa / BŘEZEN 2010

Slovo úvodem

Vážení spolupracovníci,

jak jsme slíbili, tak jsme udělali. Myslím tím nedávno uskutečněnou veřejnou prezentaci výsledků podzimního průzkumu názorů zaměstnanců NsP, nazvaného „Kvalita Pracovního Života". V některých kategoriích, hlavně kvůli několika stále stejným oddělením, závěry nebyly nijak radostné. Sám jsem ale byl překvapen, že z několika zkoumaných zdravotnických zařízení Libereckého kraje byla v naší nemocnici nejlepší návratnost dotazníků, přesně 74 %. Jak připomněl odborník na tyto specializované statistické výzkumy RNDr. Raiter, který výsledky komentoval, i ve Velké Británii, kde jsou poměry stabilizované a tyto průzkumy běžné, je návratnost pod 60%. Uvědomuji si, že právě tento vámi vyjádřený zájem je pro vedení naší nemocnice zavazující. Vaše ochota vyplnit dotazník a komunikovat o věcech, týkajících se mnoha aspektů života v zaměstnání vyzařuje naději na zlepšení. Ostatně potvrzují to u dotazníků i připisované poznámky, vzkazy, vepsané věty jako například „Nevěřím, že tento dotazník vůbec bude někdo číst!", „Doufám, že tento vyplněný dotazník bude k něčemu", nebo „Již v minulosti jsme se poctivě zamýšlely nad vyplňováním podobných formulářů. Ani jednou nebyl nikdo schopen sdělit, jaký byl výsledek a výstup z tohoto šetření, natož aby nastaly nějaké změny." S takovými prosbami o pomoc nemíním hazardovat. Já sám proto udělám, co nejvíce pro změnu takových pocitů respektive pracovního klimatu k lepšímu. Přestože jsem tento výzkum neobjednával, data která při něm statistikům vyšla, nám zcela jistě mohou prospět. V nápravě konkrétních nedostatků u jednotlivých oddělení, při hledání rovnováhy mezi prací a soukromým životem zaměstnanců, nebo v předcházení mimořádným událostem. Přeji vám hezké jarní dny!

MUDr. Petr Chmátal, Ph. D.

Ples NsP:

DOBRÁ HUDBA, POHODA I PĚKNÉ VÝHRY

V pohodové atmosféře proběhl již osmý ples naší nemocnice, v sobotu 28. února 2010 v českolipském KD Crystal. Během večera dominovala osvědčená a letos snad ještě lepší litoměřická kapela O. H. TONY BLACK BAND, která se doplňovala se skupinou STRATOSBAND. Vystoupení dvojce hudebníků Revival Michal David atmosféru plesu rozhodně nepokazilo. Mnoho hostů ocenilo, že sál zůstává během plesu nekuřácký. Kromě bohaté tomboly získalo několik majitelů vylosovaných vstupenek znamenité výhry. První cenou byla LCD (Full HD) televize s uhlopříčkou 94 cm, kterou věnoval předseda dozorčí rady NsP pan Zdeněk Bursa. Dále pobyt s polopenzí pro dvě osoby v italském hotelu od CK Eva Šulcová, stylový mobilní telefon od MTel Macrotel, nebo kýta či dort. Tradiční cenou se na našich plesech již stal unikátní exemplář z dílny uměleckých sklářů Sklárny Ajeto. Všem sponzorům, dárcům a partnerům patří náš velký dík. Pokud se nestane nic zásadního, na další ples NsP se můžete těšit do 26. 2. 2011.

(pop)

STŘEDISKOVÉ HOSPODAŘENÍ JE NUTNOST!

Alespoň nějakou zkušenost se střediskovým hospodařením má většina zaměstnanců naší nemocnice. Tato forma hospodaření byla v minulosti, v rámci NsP Česká Lípa, nastavena, ale nebyla dále rozvíjena. Naopak se od střediskového hospodaření upustilo. To znamená, že začínáme prakticky od nuly.

V minulém zpravodaji jsem stručně informoval o významu a cíli zavádění tzv. Pozitivních listů na nákup SZM a léků v naší akciové společnosti. Uvedená činnost je jedním z podpůrných procesů pro úspěšnou realizaci střediskového hospodaření a tím i pro ekonomickou stabilizaci českolipské nemocnice.

Celý proces střediskového hospodaření jsme spustili k 1.1. 2010. Rozepsáním nákladových rozpočtů pro jednotlivá střediska a podepsáním smluvních platů pro primáře a vrchní sestry, které obsahují motivační složku vázanou na dodržení rozpočtu pro jmenované vedoucí pracovníky. Průběžné hodnocení bude probíhat čtvrtletně. Vždy do konce následujícího měsíce po skončení čtvrtletí (duben, červenec, atd.).

Za velmi důležité pro obecné přijetí systému považuji pojmenování problémů, které nás budou při jeho postupném zavádění a zlepšování provázet.

Nejpodstatnějším problémem je nový NIS. Představovali jsme si, že v prvním čtvrtletí tohoto roku jasně definujeme výkonovou část rozpočtu středisek, vztáhneme ji k nákladům a budeme pracovat s hospodářským výsledkem středisek. S rozpaky jsme zjistili, že je velmi obtížné v NISu přiřazovat náklady výkonům jednotlivých středisek. Systém na to není připraven, a proto nás čekají další jednání s jeho dodavatelem...

Další problém je způsob rozúčtování nákladů na energie, úklid, opravy. V této oblasti zahájil technický úsek postupné kroky, které by měly vést ke stanovení vnitropodnikových nákladových cen na praní prádla, stravování, úklid apod. Vnitropodnikové ceny by měly vstoupit do rozpočtů středisek roku 2011.

Jako nedostatek systému vidím i skutečnost, že jsme v rámci kolektivního vyjednávání opustili myšlenku vytvoření motivačního fondu pro pracovníky jednotlivých oddělení v rámci stávajícího objemu mzdových prostředků. Myšlenky se nevzdávám a budu hledat další cesty k vytvoření motivačních fondů.

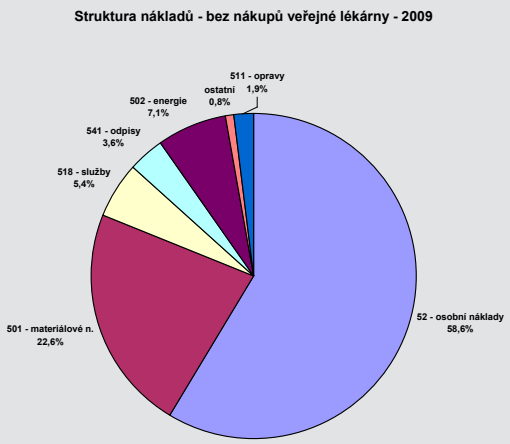
Naopak za potíž nepovažuji, když jednotlivá oddělení začnou poukazovat na náklady, které jim nepřísluší, nebo se jejich činnosti nijak netýkají. Tyto „spory" jsou naopak přínosem pro nastavování a zlepšování systému. Především pracovníci jednotlivých oddělení jsou schopni podobné problémy identifikovat.

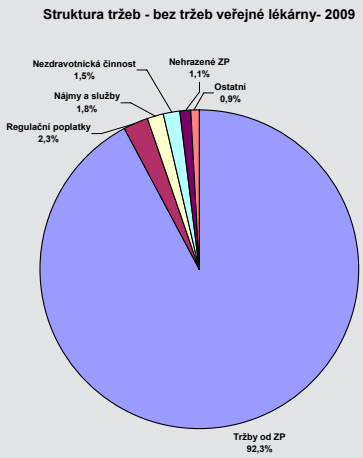
Na celém systému střediskového hospodaření bude třeba dále velmi pilně pracovat. A nezastírám, čeká nás při jeho zlepšování v příštích měsících mnoho problémů. Výhodou pro jeho zavedení je ale to, že velká část řídících pracovníků na odděleních chápe jeho smysl a staví se k němu zcela profesionálně.

Ing. Martin Říha
člen představenstva a finanční ředitel

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ NSP ZA PŘEDCHOZÍ ROK 2009.

Celkové náklady dosáhly 676 788 943,- Kč. Celkové tržby pak vychází na 660 497 502,-Kč. Strukturu tržeb a nákladů ukazují dva připojené grafy:





PODĚKOVÁNÍ

(Z dopisu personálu interny) ...Některé představy lidí o tom, že mezi nás andělé sestupují z nebes pouze tehdy, kdy je nejvíce potřebujeme, že jsou oděni do bílých šatů ušitých z jemných světelných vláken či hvězdného prachu, nebo že jim nad hlavami svítí svatozář, jsou zcela scestné. Andělé žijí mezi námi a sdílí s námi tento svět v časech dobrých i zlých... Když jsem s vámi onehdy, kdy u vás na patře ležela moje maminka mluvil, stačil jen okamžik k tomu, abych došel k přesvědčení (ať už to zní jakkoli nadneseně), že i vy patříte mezi ty pozemské „anděly" bez křídel, kteří tu jsou proto, aby pomáhali lidem. V očích se vám totiž zrcadlila poctivost a lidská vlídnost v takovém množství, v jakém se dnes už vidí jen u málokoho... Sama maminka si vás a celé vaše oddělení, kdykoliv se na něm ocitla, velice pochvalovala. A za to vám patří veliký dík. A snad právě také díky těmto zkušenostem s maminkou sdílíme společný názor, že kdyby měli všichni doktoři a všechny sestry ke svým pacientům stejný přístup, jako všichni na čtvrtém patře interního oddělení, jistě by se naše českolipská nemocnice těšila lepší pověsti, než jakou má mezi lidmi dnes. Doufám, že je to jen otázkou času, kdy i ostatní personál naší nemocnice dojde k poznání, že i s pouhým úsměvem a vlídným slovem lze člověku pomoci a dodat mu jeho ztracenou sílu a chuť do života. (KRÁCENO)

Daniel Kubíček, Česká Lípa

Ráda bych touto cestou poděkovala za perfektní profesionální asistenci u mého porodu v noci z 27. 2. na 28. 2. zaměstnankyním oddělení porodnice paní Evě Nedomové a paní Blance Filingrové. Obě byly velice milé, příjemné, vstřícné. Dále bych chtěla poděkovat celému novorozeneckému týmu, který se o nás staral v době naší hospitalizace, zvláště pak laktačním poradkyním, které byly taktéž velmi milé a příjemné a schopny pomoci nám v obtížných chvílích. Zvláštní poděkování patří paní Haně Málkové. Je vidět, že nemocnice zaměstnává na tomto oddělení opravdové profesionály.

Petra Herbstová, Pertoltice pod Ralskem

Děkujeme panu primářovi oddělení následné péče MUDr. Nikolaji Štaňkovi za schopnost shromáždit kolem sebe kolektiv odpovědných a šikovných lidí, za neustálou snahu zkvalitnit život starším pacientům a za umění –i přes velkou administrativní zátěž – zůstat především vstřícným člověkem a velmi odpovědným, výtečným doktorem.

Rodina pacientky Marie Klonius, Doksy

VIII. Reprezentační ples Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa podpořili tito hlavní sponzoři:

AGFA Healthcare, Praha, Fresenius Medical Care ČR, Praha, B.Braun Medical, Praha, Zdeněk Bursa, Zásada, CK Eva Šulcová, Praha, SNT Plus, Praha, Všeobecná zdravotní pojišťovna, pob. Liberec.

Sklárna AJETO, Lindava, SaM, Česká Lípa, BTL, Brno, PHOENIX, Praha, NUTRICIA, Praha, MTel-Macrotel, Česká Lípa, Obchodní dům ANDY, Česká Lípa, MVV Energie CZ, Praha, Jizerské pekárny, Pekárna Lípa,

Lohmann + Rauscher, Slavkov u Brna, OLYMPIA centrum, Mladá Boleslav, Bezpečnostní služba FALCO, Česká Lípa (a další partneři, kteří pomohli k uspořádání plesu).

Děkujeme!

Smutné výročí

Rok 2009 znamenal ztráty na lidech, a to dobrých lidech, kteří byli nedílnou součástí toho malého nemocničního světa a odešli – navždy a nenávratně. V březnu 2009 zemřel po zákeřné nemoci MUDr.Vratislav Hadrava, dlouholetý primář dětského oddělení NsP...

Rok uplynul také od tragické dopravní nehody, při které zahynula primářka našeho oddělení hematologie a transfuzní služby MUDr. Jindřiška Mašková. Stalo se tak 13. března 2009 v Český Budějovicích. Primářka Mašková v českolipské nemocnici působila od 22. srpna 1994. Nejprve jako lékařka a od 1. listopadu 2004 jako řádně jmenovaná primářka hematologie a krevní transfuze. Rychle a s přehledem se vypracovala na skutečného odborníka ve svém oboru. Všichni se na ni mohli plně spolehnout. O to víc byla její náhlá a bolestná ztráta pro NsP nenahraditelná.

pop

KRÁTCE

- Dozorčí rada NsP Česká Lípa vzala na vědomí, že vítězem veřejné soutěže na dodavatele stavebních prací na akci „Rekonstrukce multioborové JIP na 5. patře monobloku NsP“ je firma Status, a. s., Roztoky s cenovou nabídkou 36 mil. Kč včetně DPH. Dozorčí rada bere rovněž na vědomí, že NsP s ohledem na své hospodaření nemá vlastní finanční zdroje k úhradě této investice a ukládá předsedovi dozorčí rady předložit návrh Radě Libereckého kraje na poskytnutí investiční dotace NsP Česká Lípa, a. s., ve výši 36 mil. Kč. Dozorčí rada ukládá předsedovi představenstva NsP podepsat smlouvu o dílo s vítěznou firmou tak, aby stavební práce byly započaty bez zbytečného odkladu.
- Aktualizovaný plán „sesterských“ konferencí na rok 2010 najdete na webu NsP. Písemné přihlášky zasílejte na adresu (e-mail:v.volkova@nemcl.cz). Uzávěrka přihlášek při pasivní účasti je stanovena vždy 14 dní před konáním konference. K aktivní účasti je přihlášení nutné vždy jeden měsíc před termínem konference.
- Během uplynulého roku ošetřil personál chirurgické ambulance NsP celkem 33.238 pacientů, v odborných poradnách chirurgického oddělení pak lékaři vyšetřili více než deset tisíc pacientů.
- Pro zkvalitnění péče a prostředí hemodialyzačního střediska byla zakoupena vodárna a vyměněny rozvody vody. Důležitou inovací je zprovoznění pěti nových dialyzačních monitorů s dvojitou filtrací a čištěním vody. Modernizací prošla i čekárna pro pacienty a lůžka včetně matrací. Sestry zahájily metodu cvičení s pacientem při hemodialýze. Nyní vzniká nová CAPD poradna, kde se pacienti naučí praktikám peritoneální dialýzy.
- Naše porodnice je jednou z 36 porodnic, které se podílejí na projektu odběrů pupečníkové krve. Banka pupečníkové krve ČR vyhlásila českolipskou porodnici vítězem pro rok 2009. Hodnoceným kritériem je kvalita odebrané pupečníkové krve. Zpracovaných odběrů je u nás 73% ze všech provedených odběrů, když v celé ČR je to pouze 42%.
- Revizí a aktualizací projdou v tomto roce standardy ošetřovatelské péče. V současnosti má NsP 323 platných standardů ošetřovatelské péče a ošetřovatelských postupů. Přičemž jen v minulém roce zde bylo sestaveno 80 specializovaných standardů ošetřovatelské péče.
- Ve věku 78 let po dlouhé těžké nemoci zemřela 10. 3. 2010 ve věku 78 let Olga Křičková, někdejší dlouholetá zaměstnankyně a vrchní sestra chirurgického oddělení českolipské nemocnice. Čest její památce!

TIPY

- NsP Česká Lípa, a. s., připravuje X. Konferenci pracovníků krizové připravenosti ve zdravotnictví, která proběhne 19. – 23. dubna 2010 ve Sloupu v Čechách. Na tuto akci se můžete hlásit u Olgy Markové z útvaru krizové připravenosti.
- Radiodiagnostické oddělení NsP Česká Lípa chystá další ročník oblíbené konference pro radiologickou veřejnost. Termín je stanoven na 11. květen 2010.

VÍTÁME NOVÉ KOLEGY

Součástí týmu českolipské nemocnice se stali tito noví zaměstnanci:

Bc. Čapek Zdeněk	ved. odboru	IT
Smejkalová Eva	nutriční	terapeut
Paštiková Michaela	zdr. sestra	neurologie
Hlavačka Zdeněk	sanitář	sanitáři
MUDr. Kocián Martin	lékař	ortopedie
Faltová Renata	kuchařka	stravovací

BLAHOPŘEJEME

Významná životní jubilea oslavili nebo oslaví tito naši milí spolupracovníci:

BŘEZEN 2010

Hrubá Jitka, LDN
MUDr. Hejdová Hana, TRN
Tomášková Marie, gyn-por.
Štáblová Hana, patologie

Všem přejeme dobré zdraví, mnoho štěstí a úspěchů v soukromí i v zaměstnání!

KONFERENCE ZAMĚŘENÁ NA PÁTEŘ

Ústředním tématem II. Českolipské rehabilitační konference, která se uskutečnila 17. 3. 2010, byla problematika páteře v průběhu lidského života. Fyzioterapeutky a ergoterapeutky rehabilitačního oddělení připravily jednotlivé prezentace, jejichž obsah vždy zahrnoval určitou problematiku oblasti osového orgánu. Úvodní přednáška seznámila přítomné s pohybovým vývojem dítěte, následovaly přednášky na téma Kineziologický rozbor páteře, Skolióza, Problematika krční páteře, Biopsychosociální prediktory chronicity bolesti dolní části zad, Problematika bederní páteře, Osteoporóza, Vertebroplastika, Morbus Bechtěrev a přednášku zakončily ergoterpeutky se svým tématem Ergonomie u pacientů s bolestmi zad. Přednáškový sál byl zaplněn do posledního místa. Posluchačům jsem vděčná za příjemnou atmosféru, která vládla po celou dobu konference a umožnila přednášejícím rozptýlit drobnou nervozitu. Děkuji všem, kteří se spolupodíleli na přípravě konference. Jmenovitě Tomáši Volšemu, který nám velmi pomohl doladit technickou stránku prezentací. Můj největší dík však patří autorkám i spoluautorkám přednášek. Za jejich profesionální přístup a osobní nasazení, se kterým přistoupily k výběru, zpracování a prezentaci přednášek.

Dana Šperlíková

NsP info vydává NsP Česká Lípa, a. s., Purkyňova 1849, 470 77 Česká Lípa, Redakční rada: Bc. Dana Šperlíková, Lenka Caklová, prim. MUDr. Josef Gut, Mgr. Petr Pokorný, tel. 487 954 294. Příspěvky zasílejte přes podatelnu nebo na e-mail: petr.pokorny@nemcl.cz