

Domácí řád oddělení Sociálních lůžek NsP Česká Lípa

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás na oddělení Sociálních lůžek, které poskytuje sociální služby ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče Nemocnice s poliklinikou, a.s. Česká Lípa.

Posláním Sociálních lůžek je zajištění kvalitní péče osobám, které nemohou žít ve vlastním přirozeném prostředí z důvodu snížené soběstačnosti či omezené schopnosti sebe péče a to do doby, než jim je zajištěna odpovídající péče či sociální služba.

Naší snahou je zachovat či zlepšit vaši stávající soběstačnost a poskytnout vám službu dle Vašich individuálních potřeb.

Děkujeme za projevenou důvěru. Pečující personál a ostatní zaměstnanci oddělení se vynasnaží, aby Váš pobyt byl bezproblémový, bezpečný a pro Vás pokud možno příjemný.

V průběhu pobytu se s důvěrou se obračejte na naše zaměstnance, neboť předpokladem úspěšného zajištění individuálních potřeb je vzájemná spolupráce.

Dostupnost lékařské péče:

Lékařská péče je poskytována lékařem oddělení LDN a to pravidelně 1x za 14 dní, v případě akutního zhoršení kdykoliv. Léčiva jsou uživatelům předepisována na předpis a pomůcky na poukaz. Po dobu pobytu prosíme, neužívejte **žádné léky či doplňky stravy**, které Vám lékař nepředepsal.

O každém uživateli je vedena dokumentace, do které má uživatel právo nahlížet, rodinný příslušníci mají právo nahlížet pouze v případě, kdy uživatel souhlasí. Zdravotní dokumentace je k nahlédnutí pouze v přítomnosti vrchní sestry nebo sociální pracovnice.

Denní harmonogram

| | |
|--------------------|--|
| 06:00 – 07:15 hod. | ranní hygiena, úprava lůžek, podávání ranních léků |
| 07:15 – 08:00 hod. | snídaně, od 08:00 hod do 18:00 hod návštěvní doba |
| 08:00 – 11:00 hod. | koupání, volnočasové aktivity, lékařská vizita, individuální či skupinový trénink kognitivních funkcí, realizace, hodnocení individuálního plánu, RHB péče, ergoterapie, volnočasové aktivity, podávání dopolední svačiny, podávání poledních léků |
| 11:00 – 12:00 hod. | oběd |
| 12:00 – 13:00 hod. | polední klid |
| 13:00 – 13:30 hod. | odpolední toaleta |
| 13:30 – 17:30 hod. | realizace individuálního plánu, volnočasové aktivity, trénink kognitivních funkcí, ergoterapie |
| 14:30 – 15:30 hod. | podávání informací o zdravotním stavu |
| 17:00 – 17:30 hod. | podávání večerních léků |
| 17:30 – 18:00 hod. | večeře |
| 18:00 – 20:00 hod. | večerní hygienická péče, volnočasové aktivity |
| 22:00 – 06:00 hod. | noční klid, druhé večeře (u vybraných diet) |

Ubytování

Uživatelé jsou ubytováni na třílůžkovém pokoji, ke kterému náleží společné WC. Uživatelé si mohou pokoj vybavit dle vlastního vkusu drobnými předměty včetně vlastního radia. Přemísťování vybavení mezi pokoji není povoleno.

Na pokoji není povoleno přechovávat zvířata, topná tělesa, zbraně, používat otevřený oheň. Kouření na pokojích a v prostorách oddělení je zakázáno. Kouřit uživatelé mohou pouze ve vyhrazených prostorách. Společné ubytování mužů a žen není přípustné. Uživatelé mohou být přestěhováni na jiný pokoj z důvodů:

- provozních (např. opravy, úpravy, malování)
- v případě, kdy mezi uživateli dochází k závažným neshodám či konfliktům
- v případě změny zdravotního stavu uživatele

Uživatel má povinnost pomáhat při udržování svého ubytování a to dle svých možností a schopností v pořádku a čistotě.

Hygiena

Uživatel pečuje o svoji hygienu v rámci svých možností a schopností, při nezvládnutí mu dopomáhá ošetřující personál. Osobní i ložní prádlo se vyměňuje dle potřeby a to nejméně 1x týdně. Praní a žehlení zajišťuje dodavatelská služba. Je povoleno mít vlastní osobní a ložní prádlo a to za předpokladu jeho pravidelné výměny. V tomto případě náklady na praní hradí uživatel. Koupání je prováděno 2x týdně v závislosti na zdravotním stavu a přání uživatele.

Hygiena prostředí

Každý uživatel je povinen s ohledem na zdravotní stav udržovat pořádek ve svém pokoji, tak i ve společných prostorách. Úklid oddělení je prováděn zaměstnanci úklidu minimálně 2x denně a dále dle potřeby. Větrání (dle klimatických podmínek venkovních i vnitřních) je prováděno několikrát denně a to vždy se souhlasem uživatelů na pokoji.

Úschova cenných a jiných věcí

Při nástupu a během pobytu má uživatel právo požádat ošetřující personál o úschovu cenných věcí. Pokud si uživatel cenné věci nechá u sebe, oddělení za případnou ztrátu nenese odpovědnost.

Stravování

Strava je na oddělení dovážena pravidelně 3x denně

S hlavními jídly jsou na oddělení dodávány **svačiny a druhé večeře v případě diabetiků**.

Jídelní lístek k nahlédnutí je vždy vyvěšen na společenské místnosti.

Chodícím uživatelům je strava podávána ve společenské místnosti. Ležícím uživatelům je strava podávána na pokoji či přímo na lůžku.

Vždy se poraďte s ošetřujícím personálem o vhodnosti stravy, kterou si zakoupíte, či Vám přinese návštěva. Na oddělení **máte možnost si uchovat potraviny, které nepodléhají rychlé zkáze** v lednici, která je tomuto účelu vyhrazena a viditelně označena. Potraviny uložené v lednici musí být uloženy v originálním obalu tak, aby se dala určit jejich doba trvanlivosti. Potraviny prokazující známky zkažení, potraviny prošlé jsou ošetřujícím personálem vždy po předchozím oznámení zlikvidovány jako komunální odpad. Tepelně připravené pokrmy jsou vždy určeny k okamžité konzumaci a jejich uložení do lednice a opětovné ohřátí není povoleno.

Odpolední a noční klid

Doba nočního klidu od 22:00 do 06:00 hodin, **odpoledního klidu**: od 12:00 do 13:00 hodin.

Návštěvy

Návštěvní doba je určena od 08:00 do 18:00 hodin, po domluvě možno i individuálně.

Vycházky

V případě, že Váš zdravotní stav to umožňuje, můžete se bez omezení pohybovat v prostorách oddělení a ve vnitřním a venkovním areálu buď samostatně nebo s či s doprovodem

Z důvodu bezpečí prosíme, aby uživatel vždy nahlásil vzdálení se z oddělení Sociálních lůžek ošetřujícímu personálu.

Kulturní vyžití

Sociální lůžka nabízí svým uživatelům **kulturní a zájmové činnosti**, které vychází z aktuálních potřeb, zájmů a možností uživatele. Činnosti jsou poskytovány výslovně na základě dobrovolného zapojení uživatele. Na oddělení můžete využít **knihovnu**, zakoupit si **denní tisk**, sledovat **televizní pořady**.

Máte možnost se zapojit do **individuálního či skupinového procvičování kognitivních funkcí** jako je paměť, pozornost a koncentrace, vyjadřovací schopnosti, porozumění řeči, ...Můžete se účastnit **kulturních a společenských akcí**, která probíhají v rámci projektu „Děti seniorům, senioři dětem“.

Duchovní služby

Můžete požádat o individuální návštěvu nebo se můžete účastnit společných bohoslužeb.

Stížnosti a pochvaly

Každý uživatel má právo prostřednictvím stížnosti, připomínky či pochvaly se anonymně vyjádřit k poskytovaným službám či ošetřujícímu personálu. Stížnost může podat písemně, ústně našim zaměstnancům nebo může doručit na sekretariát Nemocnice. Každá stížnost je dle vnitřních předpisů prošetřena a maximálně do 30 dnů je závěr uživateli písemně předán.

Závěrečné ustanovení:

- Domácí řád je závazný pro všechny uživatele Sociálních lůžek, zaměstnance a návštěvníky
- Seznámení s Domácím řádem provádí sociální pracovnice před podpisem Smlouvy
- Domácí řád je přílohou Smlouvy
- Domácí řád je uživatelům volně dostupný v předštiní pokoje a ve společenské místnosti

V České Lípě dne 4. 1. 2016
vrchní sestra Lenka Čaklová
prim. MUDr. Nikolaj Štaňko
sociální pracovnice Čestmíra Reichertová