

TISKOVÁ ZPRÁVA – Etiketa pro lékaře a zdravotníky

V pondělí 15. listopadu 2021 navštívil naši nemocnici Ladislav Špaček, jeden z nejvýznamnějších představitelů české politické scény v oblasti styku s veřejností, uznávaný spisovatel a přední odborník na etiketu.

Jeho samotné přednášce předcházela autogramiáda s možností nákupu autorových knih. V rámci přednášky pak zasvětil naše zaměstnance do tajů etikety pro lékaře, zdravotníky a pomáhající profese a zábavnou formou v nás oživil pojmy jako je naslouchání, vzájemný respekt, komunikace, empatie, ale třeba i image nemocnice.

„Pana Špačka považuji za jednoho z největších odborníků ve svém oboru. O čemž ostatně svědčí nejen jeho naprosto přirozený přednes, ale i vždy plně obsazené přednáškové sály. Přednáška byla velmi poutavá. Zajímavá, vtipná. Myslím, že v tom je jeho největší kouzlo – dokáže vám předat myšlenku tak, že vůbec nemáte pocit, jako byste se vzdělávali. Pro velký úspěch plánujeme přednášku zopakovat,“ řekla personální ředitelka Mgr. Pavlína Pilařová.

„Přednáška pana Špačka se dá považovat za veskrze pozitivní záležitost. Díky jeho erudovanému výkladu jsme měli možnost uvědomit si například důležitost chování na pracovišti – ve vztahu k pacientům i mezi kolegy – v tak specifickém prostředí jako je zdravotní zařízení, a potřebu šířit dobré jméno společnosti prostřednictvím profesionálního chování zaměstnanců,“ okomentoval přednášku lékařský ředitel MUDr. Lubor Picmaus.

Cílem přednášky bylo zejména zlepšit komunikaci mezi pacienty, lékaři a nelékařskými zdravotnickými pracovníky. Již to, že jsme se setkali s tak velkým zájmem o účast, a tedy i chutí se v tomto ohledu posouvat stále vpřed, považujeme za první úspěšný krok a skvělé základy k tomu daného cíle dosáhnout.



Česká Lípa 18. 11. 2021