

Evidence stížností 2017

Číslo neshody:	Způsob podání stížnosti:	Datum:	Předmět stížnosti:	Odkaz na NO/PO/zlepš.	Odkaz na „Opatření k nápravě“
1/2017	poštou	19.1.2017	zdravotní péče	Odpověď: odeslána dne 2.2.2017 poštou	<i>Oprávněná</i>
2/2017	osobně	30.1.2017	zdravotní péče	Odpověď: odeslána dne 1.3.2017 poštou	<i>Neoprávněná</i>
3/2017	vnitřní poštou	30.1.2017			<i>Nehodnocená</i>
4/2017	osobně	6.2.2017	jiné – čekací doba na CP	6.2.2017 STORNO stížnosti e-mailem	<i>Neoprávněná</i>
5/2017	e-mail	9.2.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána dne 7.3.2017 e-mailem	<i>Neoprávněná</i>
6/2017	osobně	9.2.2017	jiné – čekací doba na CP	Odpověď odeslána dne 7.3.2017 poštou	<i>Neoprávněná</i>
7/2017	e-mail	14.2.2017	jiné – čekací doba na CP	Odpověď: odeslána dne 14.3.2017 e-mailem	<i>Částečně oprávněná</i>
8/2017	e-mail	20.2.2017	jiné – čekací doba na CP	Odpověď odeslána dne 17.3.2017 e-mailem	<i>Částečně oprávněná</i>
9/2017	poštou	20.2.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána dne 15.3.2017 poštou	<i>Neoprávněná</i>
10/2017	poštou	23.3.2017	komunikace	Odpověď odeslána dne 20.4.2017 poštou	<i>Neoprávněná</i>
11/2017	e-mail	27.3.2017	komunikace	Odpověď odeslána dne 21.4.2017 e-mailem	<i>Neoprávněná</i>
12/2017	e-mail	4.4.2017	zdravotní péče	Odpověď: proběhla schůzka Odpověď ze schůzky 17.5.2017	<i>Částečně oprávněná</i>
13/2017	osobně	7.4.2017	strava	Odpověď odeslána dne 3.5.2017 poštou	<i>Oprávněná</i>
14/2017	e-mail	9.5.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána dne	<i>Neoprávněná</i>

				31.5.2017 e-mailem	
15/2017	e-mail	15.5.2017	komunikace	Odpověď odeslána dne 5.6.2017 e-mailem	<i>Oprávněná</i>
16/2017	e-mail	19.5.2017	komunikace	Odpověď odeslána dne 19.6.2017 e-mailem	<i>Neoprávněná</i>
17/2017	poštou	25.5.2017	komunikace	Odpověď odeslána dne 22.6.2017 poštou	<i>Neoprávněná</i>
18/2017	e-mail	19.6.2017	komunikace	Odpověď odeslána dne 4.7.2017 e-mailem	<i>Oprávněná</i>
19/2017	poštou	27.6.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána dne 24.7.2017 poštou	<i>Částečně oprávněná</i>
20/2017	poštou	27.6.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána dne 12.7.2017 poštou	<i>Neoprávněná</i>
21/2017	osobně	4.7.2017	komunikace	Odpověď odeslána dne 21.7.2017 poštou	<i>Oprávněná</i>
22/2017	osobně	4.7.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána dne 21.7.2017	<i>Neoprávněná</i>
23/2017	poštou	11.7.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána dne 7.8.2017 poštou	<i>Oprávněná</i>
24/2017	e-mail	3.7.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána dne 31.7.2017 e-mailem	<i>Neoprávněná</i>
25/2017	osobně	20.7.2017	komunikace	Odpověď odeslána přes podatelnu dne 7.8.2017 – schránka ZZS LK	<i>Oprávněná</i>
26/2017	telefonicky	27.7.2017	komunikace	Odpověď – telefonická omluva, byla akceptována 24.8.2017	<i>Oprávněná</i>
27/2017	osobně	2.8.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána dne 30.8.2017 poštou	<i>Oprávněná</i>
28/2017	e-mail	14.8.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána	<i>Neoprávněná</i>

				12.9.23017 e-mailem	
29/2017	e-mail	16.8.2017	komunikace	Odpověď odeslána 12.9.2017 e-mailem	<i>Oprávněná</i>
30/2017	poštou	23.8.2017	jiná	Odpověď odeslána 15.9.2017 poštou	<i>Částečně oprávněná</i>
31/2017	poštou	4.9.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána 3.10.2017 poštou	<i>Neoprávněná Oprávněná</i>
32/2017	e-mail	6.9.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána 6.10.2017 poštou	<i>Oprávněná</i>
33/2017	e-mail	11.9.2017	komunikace	Odpověď odeslaná 9.10.2017 e-mailem	<i>Neoprávněná</i>
34/2017	poštou	18.9.2017	zdravotní péče	Odpověď odeslána 17.10.2017 poštou	<i>Neoprávněná</i>
35/2017	poštou	20.9.2017	zdravotní péče	Odpověď převzala osobně 20.10.2017	<i>Neoprávněná</i>
36/2017	osobně	2.10.2017	komunikace	Odpověď odešla 31.10.2017 poštou	<i>Neoprávněná</i>
37/2017	e-mail	12.10.2017	personál/chování MUDr. Turka	Odpověď odešla 8.11.2017 e-mailem	<i>Oprávněná</i>
38/2017	e-mail	25.10.2017	komunikace	Odpověď odešla 23.11.2017 e-mailem	<i>Oprávněná</i>
39/2017	osobně	24.10.2017	zdravotní péče	Odpověď odešla 22.11.2017 poštou	<i>Neoprávněná Neoprávněná</i>
40/2017	osobně	3.11.2017	personál/únik informací	Odpověď odešla 5.12.2017 poštou	<i>Oprávněná</i>
41/2017	poštou	22.11.2017	personál/chování MUDr. Turka	Odpověď odešla 8.12.2017 poštou	<i>Oprávněná</i>
42/2017	e-mail	28.12.2017	zdravotní péče	Odpověď - schůzka a vyřešeno ústně	<i>Oprávněná</i>

				- polovina ledna 2018	
--	--	--	--	--------------------------	--