

Evidence stížností 2018

Číslo neshody:	Způsob podání stížnosti:	Datum:	Předmět stížnosti:	Odkaz na NO/PO/zlepš.	Odkaz na „Opatření k nápravě“
1/2018	osobně	2.1.2018	zdravotní péče	Odpověď dne 31.1.2018 poštou	<i>Oprávněná</i>
2/2018	telefonicky	9.1.2018	personál	Odpověď: dne 11.1.2018 telefonický kontakt se stěžovatelkou	<i>Neoprávněná</i>
3/2018	osobně	22. 2. 2018	Zanedbání zdravotní péče, chování	Osobní jednání se stěžovatelkou dne 21. 3. 2018 odpověď odeslána ČP dne 26. 3. 2018	<i>Oprávněná</i>
4/2018	osobně	16. 2. 2018	Personál, komunikace	Odpověď dne: 28. 2. 2018 ČP	<i>Oprávněná</i>
5/2018	osobně předáno na právním oddělení	5.3. 2018	Zanedbání zdravotní péče		<i>Neoprávněná</i>
6/2018	telefonicky	Schůzka 14. 3. 2018	zdravotní péče	Odpověď dne 29. 3. 2018 e-mailem	<i>Částečně oprávněná</i>
7/2018	e-mailem:	21. 3. 2018	Zdravotní péče, komunikace	Odpověď dne 16. 4. 2018; e-mailem	<i>neoprávněná</i>
8/2018	Sepsáno na oddělení	21. 3. 2018	Zdravotní péče	Odpověď dne 18. 4. 2018; e-mailem	<i>neoprávněná</i>
9/2018	e-mailem	28. 3. 2018	Čekací doba		<i>Neoprávněná – neřešeno (neudáno jméno pacienta, stížnost jiné osoby)</i>
10/2018	Osobně	12. 4. 2018	Zdravotní Péče; vykloubená kyčel	Osobní jednání dne 12. 4. 2018, ČP 21. 5 . 2018 Zasláno pojišťovně k posouzení odškodnění	<i>Neoprávněná</i>
11/2018	e-mailem	12. 4. 2018	Zdravotní péče	Osobní jednání dne 2. 5. 2018; odesláno ČP dne 9.5. 2018; Zasláno pojišťovně k posouzení odškodnění.	<i>Oprávněná</i>
12/2018	Osobně	2. 5. 2018	Chování zdrav. personálu	Osobní jednání dne 2. 5. 2018; ČP 21. 5. 2018	<i>Oprávněná</i>
13/2018	Osobně na	26. 4.	Zdravotní péče	Odpověď dne:	<i>neoprávněná</i>

	informace	2018		e-mailem 18. 5. 2018; ČP 21. 5. 2018	
14/2018	e-mail:	9. 5. 2018	Zdravotní péče	Odpověď odeslána dne 6. 6. 2018 – e-mail, dále osobní setkání dne 21. 6. 2018 k vysvětlení.	<i>Částečně oprávněná</i>
15/2018	Osobně na informacích	9. 5. 2018	Komunikace	Odpověď odeslána dne 6. 6. 2018 (dvě adresy) ČP;	<i>neoprávněná</i>
16/2018	Přes KÚLK – DS	11. 5. 2018	Zdravotní péče, komunikace	Řeší KÚLK Odpověď + ZD odeslána dne 6. 6. 2018 ČP; odpověď KÚLK 13. 9. 2018	<i>Není v naší kompetenci - neoprávněná</i>
17/2018	Osobně u GR	22. 5. 2018	Komunikace	Odpověď ČP 22. 6. 2018 – výzva k osobnímu setkání	<i>Uzavřeno nedostavil se.</i>
18/2018	osobně	3. 6. 2018	Komunikace, ošetrovatelská péče	Odpověď odeslána dne 28. 6. 2018 - ČP	<i>Neoprávněná</i>
19/2018	osobně	5. 6. 2018	Zastrašování na pracovišti - vedoucí		<i>Vyřazeno</i>
20/2018	e-mailem	10. 7. 2018	Zdravotní péče	Odpověď e-mail: 11. 7. 2018	<i>Neoprávněná</i>
21/2018	e-mail	28. 6. 2018	Zdravotní péče	Odpověď e-mailem 30. 7. 2018	<i>Neoprávněná</i>
22/2018	e-mail	23. 7. 2018	Komunikace, zdravotní péče (MUDr. Prokop)	Odpověď – telefonicky	<i>Neoprávněná</i>
23/2018	e-mail	25. 7. 2018	Komunikace (není náš lékař)	Odpověď e-mailem 30. 7. 2018	<i>Neoprávněná</i>
24/2018	Osobně	1.8.2018	Komunikace, způsob léčby	Odpověď ČP dne 22. 8. 2018	<i>Částečně oprávněná</i>
25/2018	e-mail	3.8. 2018	Pravomoc	Odpověď dne 4. 9. 2018; e-mailem	<i>Neoprávněná</i>
26/2018	e-mail	2.8. 2018	Komunikace	Osobní setkání dne 16.8. 2018; Odpověď e-mailem dne 22. 8. 2018	<i>Oprávněná</i>
27/2018	e-mail:	13. 8. 2018	Zdravotní péče, komunikace	Odpověď odeslána e-mailem dne 10. 9. 2018	<i>Neoprávněná</i>
28/2018		16.8. 2018	Kvalita pokoje	Vráceny peníze za nadstandardní pokoj	<i>Oprávněná</i>
29/2018		16.8.	Žádost o	Odpověď	<i>Neoprávněná</i>

		2018	odškodnění	odeslána dne 13.9.2018 z právního odd.	
30/2018	e-mail	7.9.2018	Péče	Výzva k podání oficiální stížnosti odeslána e-mailem dne 7. 9. 2018	<i>Vyřazeno, nepřišla oficiální stížnost</i>
31/2018	osobně	26.9.2018	Zdravotní péče	Odpověď odeslána ČP dne 25. 10. 2018	<i>Neoprávněná</i>
32/2018	DS z KÚLK	4. 10. 2018	Zdravotní péče	Řeší KÚLK – vyjádření posláno ČP 18. 10. 2018	<i>Z našeho pohledu neoprávněná</i>
33/2018	ČP	8.10.2018	Komunikace	Odpověď odeslána dne 23. 10. 2018 ; ČP	<i>Neoprávněná</i>
34/2018	Osobně na informacích	1.10.2018	Komunikace	Odpověď odeslána dne 30. 10. 2018 ČP	<i>Neoprávněná</i>
35/2018	Osobně na informacích	23. 10. 2018	Komunikace	Odpověď odeslána ČP – doporučeně dne 22. 11. 2018	<i>Neoprávněná</i>
36/2018	Osobně na sek. GR	22.11.2018	Komunikace	Odpověď odeslána dne 20.12.2018 ČP	<i>Oprávněná</i>
37/2018	ČP	21.12.2018	Zdravotní péče	Odpověď odeslána dne 22. 1. 2019 ČP	<i>Neoprávněná</i>