

## Evidence stížností 2019

Číslo:	Způsob podání:	Datum:	Předmět stížnosti:	Odpověď:	Oprávněnost:
1/2019	Informace - osobně	04.01.2019	Komunikace sestry	ČP; 20.2.2019	Neoprávněná
	ČP	04.02.2019			
2/2019	Datová schránka (DS) - písemně	15.01.2019	Pochybení lékaře	DS 28.1. 2019; telefonická domluva mezi řediteli	Částečně oprávněná
3/2019	DS	13.02.2019	Invalidní vozíky	DS - LK 21.2.2019; ČP	Neoprávněná
4/2019	ČP	21.02.2019	Zárok - kolonoskopie; komunikace lékaře	ČP; 20.3.2019	Neoprávněná
5/2019	Doručeno z ČLK	11.03.2019	Zdravotní péče	ČP; 5. 4. 2019	Neoprávněná
6/2019	Osobní podnět	21.03.2019	Komunikace	osobní setkání; neudali zpáteční adresu, telefon nezvedá (posl. volání 15.5.2019)	Neoprávněná
7/2019	Osobně - sepsán protokol	14.05.2019	Komunikace sestry	ČP; 24.5.2019	Částečně oprávněná
8/2019	e-mail	28.05.2019	Strava	e-mail; 6.6.2019	Neoprávněná
9/2019	ČP	17.06.2019	Zdravotní péče	ČP; 11.7.2019	Neoprávněná
10/2019	ČP	17.06.2019	Zdravotní péče	osobní setkání 3.7.2019; 10.7.2019	
11/2019	Osobně - sepsán protokol	16.08.2019	Komunikace	ČP; 9.9.2019	Neoprávněná
12/2019	ČP doporučeně	21.08.2019	Zdravotní péče	ČP; 26.8.2019	Neoprávněná
13/2019	Osobně - sepsán protokol	29.08.2019	Komunikace	Osobní setkání 5.9.2019	Oprávněná
14/2019	ČP	05.09.2019; 16. 9. 2019	ZP - diagnosa	e-mail; 11.10.2019	Odpověď osobně předána na ČLK dne 23.10.2019 + ZD - řší ČLK
15/2019	e-mail	05.09.2019	Komunikace a ZP	e-mail; 24.9.2019	Neoprávněná
16/2019	ČP doporučeně	09.09.2019	Neznámé	ČP; 13.9.2019	Neoprávněná
17/2019	e-mail: eva.s.7@seznam.cz	09.09.2019	Zdravotní péče	Osobní setkání 27.9.2019	Částečně oprávněná (poskytnut materiál na hojení ran)
18/2019	Osobně - sepsán protokol	17.09.2019	Zdravotní péče - MUDr. Marchyn	Osobní setkání 24.9.2019	Neoprávněná
19/2019	ČP doporučeně	27.09.2019	Zdravotní péče + komunikace	30.10.2019; ČP	Částečně oprávněná
20/2019	ČP	25.10.2019	Zdravotní péče + komunikace	ČP; 22.11.2019	Částečně oprávněná
21/2019	Osobně - sepsán protokol	25.10.2019	komunikace	ČP; 22.11.2019	Neoprávněná
22/2019	e-mail	06.11.2019	Komunikace	ČP; 18.11.2019	Neoprávněná
23/19	ČP	22.11.2019	Zdrav. péče		
24/19	ČP	26.11.2019	Komunikace	ČP; 12.12.2019	Neoprávněná
25/2019	ČP	09.12.2019	Zdrav. péče, komunikace	ČP; 17.12.2019	částečně oprávněná
26/2019	e-mail	18.12.2019	komunikace	e-mail; 16.1.2020	Neoprávněná
27/2019	e-mail	19.12.2019	Zdrav. péče	e-mail; 17.1.2020	Neoprávněná
28/2019	Osobně - sepsán protokol	27.12.2019	Komunikace	ČP; 13.2.2020	Neoprávněná